



# **Tutoriel : création de mon espace famille Inoé**

**(Pour les familles déjà adhérentes entre 2021 et 2023)**

Vous avez reçu par mail un lien vous permettant de créer un mot de passe à votre nouvel Espace Famille.

Le lien est valide 72h, vous pouvez en redemander un, en nous contactant par mail : [enfance.jeunesse@valenceromansagglo.fr](mailto:enfance.jeunesse@valenceromansagglo.fr) ou par téléphone au **04.75. 72.84.53**.

Inoé est accessible sur ordinateur, tablette ou smartphone. Nous vous conseillons toutefois l'utilisation du navigateur internet **Google Chrome**.

Pour valider votre accès, vous devez créer votre premier mot de passe

Votre mot de passe doit contenir au moins :

- 8 caractères
- 1 minuscule
- 1 majuscule
- 1 chiffre
- Ne doit pas être proche de l'email ou du nom de famille

Mot de passe

Confirmation

[ANNULER L'OPÉRATION](#) [CRÉER LE MOT DE PASSE](#)

Une fois votre compte créé, vous pouvez vous connecter en saisissant votre mail et votre mot de passe.



## VALENCE ROMANS AGGLO

Bienvenue dans votre Espace Famille

 Rester connecté

Je ne suis pas un robot



reCAPTCHA  
Confidentialité • Conditions



**Se connecter**

[Mot de passe oublié ?](#)



**Documents - Informations**

Vous arrivez sur le tableau de bord de votre espace famille.

Pour mettre à jour votre dossier, cliquez sur les éléments comportant des points d'exclamation.

The screenshot shows the 'Espace Famille' dashboard for Valence Romans Agglo. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil', the Valence Romans Agglo logo, the title 'VALENCE ROMANS AGGLO', and links for 'Messagerie' and 'Déconnexion'. A red warning banner at the top states: 'Des informations sont manquantes et peuvent bloquer l'accès aux inscriptions et aux réservations. Veuillez renseigner les informations obligatoires.' The main content area features a welcome message: 'Bienvenue dans votre Espace Famille. Cliquez sur un membre de votre famille pour accéder à ses informations et inscriptions'. Below this is an illustration of a woman pointing. On the left, a sidebar lists family members: 'Famille TEST', 'Noé TEST' (Né le 10/01/2015), and 'Entourage Familial'. Red warning icons are present next to 'Noé TEST' and 'Entourage Familial'. At the bottom of the sidebar is a button 'Ajouter une personne' and a toggle for 'Assistance utilisateur'. On the right, there are two menu sections: 'Ma situation financière' (with sub-items 'Mes factures' and 'Mes paiements en ligne') and 'Mes documents' (with sub-items 'Mes documents à envoyer', 'Documents - Informations' with a '2' badge, and 'Tutoriels vidéo Espace Famille'). Two red arrows originate from the top text and point to the warning icons on the family member list.

Une fois votre dossier mis à jour, vous devez nous transmettre des documents. Pour cela vous pouvez les télécharger dans l'onglet « mes documents – Documents – informations ».

VALENCE ROMANS AGGLO

Bienvenue dans votre Espace Famille.  
Cliquez sur un membre de votre famille pour accéder à ses informations et inscriptions

Ma situation financière

- Mes factures
- Mes paiements en ligne

Mes documents

- Mes documents à envoyer 6
- Documents - Informations 2
- Tutoriels vidéo Espace Famille

Accueil

Famille TEST

Noé TEST  
Né le 10/01/2015

Ajouter une personne  
(enfant, parent et personnes autorisées à récupérer les enfants)

Entourage Familial

Assistance utilisateur :

Messagerie Déconnexion

VALENCE ROMANS AGGLO

VALENCE ROMANS AGGLO

Messagerie Kelly Déconnexion

Voici la liste des documents mis à disposition par votre structure

VALENCE ROMANS AGGLO

Documents - Informations

	Règlement Intérieur Règlement intérieur du Service Enfance Jeunesse, à télécharger, lire et signer.	859.7 Ko	Télécharger
	Fiche Sanitaire Fiche sanitaire de liaison, à télécharger, remplir et nous retourner signer avec la copie des vaccins.	680.0 Ko	Télécharger

Accueil

VALENCE ROMANS AGGLO

Messagerie Kelly Déconnexion

Une fois les documents remplis et signés, vous pouvez nous les transmettre dans l'onglet « Mes documents – Mes documents à envoyer ».

**VALENCE ROMANS AGGLO**

Accueil

Message

Déconnexion

**Famille TEST** >

Noé TEST  
Né le 10/01/2015 >

**Ajouter une personne**  
(enfant, parent et personnes autorisées à récupérer les enfants)

**Entourage Familial** >

Assistance utilisateur :

*Bienvenue dans votre Espace Famille.  
Cliquez sur un membre de votre famille pour accéder à ses informations et inscriptions*

**Ma situation financière**

- Mes factures
- Mes paiements en ligne

**Mes documents**

- Mes documents à envoyer **6**
- Documents - Informations **2**
- Tutoriels vidéo Espace Famille

AIGA - Mentions légales

Certains documents sont obligatoires et sans le dépôt de ceux-ci, l'accès aux inscriptions vous sera bloqué.

Si vous faites votre avec mobile ou tablette, vous avez la possibilité de prendre les documents en photo.

Attention, si vous faites une photo, le document doit être lisible sinon il vous sera refusé.

**Mes documents** Legende

**Famille TEST** 2

- ▶ Attestation QF CAF/ MSA ou dernier avis d'imposition **Obligatoire** Envoyer le document
- ▶ Coupon de validation du règlement intérieur signé (à retrouver dans documents - informations) **Obligatoire** Envoyer le document
- ▶ Justificatif Bon CAF ou MSA Envoyer le document
- ▶ Justificatif de domicile Envoyer le document

**TEST Noé** 4

- ▶ Attestation d'assurance EXTRA-SCOLAIRE **Obligatoire** Envoyer le document
- ▶ Copie du carnet de vaccination **Obligatoire** Envoyer le document
- ▶ Fiche sanitaire de liaisons (à retrouver dans documents - informations) **Obligatoire** Envoyer le document
- ▶ Photo récente **Obligatoire** Envoyer le document
- ▶ Justificatif PAI Envoyer le document

VALENCE ROMANS AGGLO

**Mes documents** Legende

**Envoyer un document :** ✕

Vous souhaitez envoyer le fichier suivant :

**Justificatif Bon CAF ou MSA**

concernant :

**Famille**

Sélectionnez le fichier que vous désirez envoyer :

Choisir les fichiers aucun fichier sélectionné

- Photothèque 📁
- Prendre une photo 📷
- Choisir les fichiers 📁

Une fois les documents transmis, ceux-ci doivent être validés par notre Service. Le délai de traitement est de 24h à 72h.

Une pastille verte apparait si le document est valide et une croix rouge s'il ne l'est pas. Vous avez également un commentaire, vous précisant, le motif de refus du doc : document illisible, vaccins non à jour, assurance ne couvrant pas les activités extra-scolaire etc etc.

The screenshot shows a document upload interface for 'Famille TEST'. At the top, there is a header with the family name and a notification for 'TEST Noé' with 1 unread message. Below this, a document titled 'Attestation d'assurance EXTRA-SCOLAIRE' is marked as 'Obligatoire'. The document status is 'Rejeté' (Rejected) with a red 'X' icon. The rejection message is: 'L'attestation d'assurance ne couvre pas les activités extra-scolaire.' The document details are: Format : jpg, Taille : 602ko, Transmis le 12/12/2023. There are buttons for 'Envoyer le document' and 'Télécharger'. Below the rejected document, there are four other documents, all with green checkmarks indicating they are valid: 'Copie du carnet de vaccination', 'Fiche sanitaire de liaisons (à retrouver dans documents - informations)', 'Photo récente', and 'Justificatif PAI'. There is another 'Envoyer le document' button at the bottom right.

Rappel : Si tous les documents obligatoires ne sont pas validés, l'accès aux inscriptions est bloqué.

The screenshot shows the user profile page for 'Noé TEST' on the Valence Romans Agglo website. The header includes the 'Accueil' (Home) icon, the 'Valence Romans Agglo' logo, and the text 'VALENCE ROMANS AGGLO'. The user profile section shows 'Famille TEST' and 'Noé TEST' with a birth date of 'Né le 10/01/2015'. There are links for 'Informations Noé' and 'Planning de Noé'. A message at the bottom states: '+ Document(s) manquant(s) - Pas de nouvelle inscription possible'.