

## Régie de l'eau

# Eau de Valence Romans Agglo change de nom et devient Valence Romans Eau

Face aux enjeux actuels et aux défis de demain, la régie a fait le choix d'afficher plus clairement son ancrage communautaire avec un nouveau nom et un nouveau logo qui allie son expérience (goutte d'eau) à la solidarité (alvéole de l'Agglo).

Créée en 2020 avec le transfert de la compétence Eau à l'Agglo, la régie communautaire Eau de Valence Romans Agglo a repris en partie la charte graphique de la régie historique Eau de Valence. **Aujourd'hui, la régie communautaire, premier acteur hydrique de la Drôme, agit sur 10 communes du territoire et est au service de plus de 110 000 habitants** : Valence, Bourg-lès-Valence, Portes-lès-Valence, Bourg-de-Péage, Châteaudouble, la Baume d'Hostun, Barcelonne, Peyrus, Barbières et Bésayes.

Le changement d'identité accompagne cette évolution de la régie communautaire et exprime également la solidarité de ses 10 communes membres.

### Une campagne de communication multicanale

Le lancement de cette nouvelle identité, créée en interne par les services de l'Agglo, est accompagné d'une **campagne de communication** qui s'étalera jusqu'à la rentrée 2024. Les abonnés recevront, d'ici quelques jours, un courrier d'information, le site Internet a été repensé, les différents sites de production et véhicules de la régie afficheront progressivement la nouvelle identité, une campagne d'affichage sera diffusée, des animations seront proposées dans les 10 communes, des supports pédagogiques seront édités...

### La régie en bref

- Des équipes réactives sur le terrain 7 j/7 et 24 h/24 au service des abonnés et usagers capables d'identifier et de réparer des fuites en moins de 24 h après leur apparition
- Un service clientèle de proximité performant pour répondre à plus de 75 000 sollicitations des abonnés et usagers en 2023 (visites en agence, appels, contact via internet, mails et courriers)
- 65 salariés
- Plus de 7 millions de m<sup>3</sup> d'eau potable produits
- 13 millions de données collectées par mois au centre de pilotage – 2 systèmes d'intelligences artificielles utilisés
- 750 corrélateurs à poste fixe (plus grosse concentration française)
- 10 communes - 44 000 abonnés – 111 000 habitants
- 750 km de réseau d'eau potable exploités avec un taux de renouvellement supérieur à 1 % par an
- Triple certification : ISO 9 001 / 14 001 / 45 001

### Contact presse

Direction de la communication | 04 75 81 30 38 | [communication@valenceromansagglo.fr](mailto:communication@valenceromansagglo.fr)  
[valenceromansagglo.fr](http://valenceromansagglo.fr) et suivez nous sur

