

Chantier SNCF – juin 2023

Synthèse des réponses aux questionnaires employeur et salariés

sur leurs usages du train dans leurs trajets
professionnels et domicile-travail



Rappel du contexte :

Ces questionnaires étaient proposés aux employeurs et salariés du territoire dans le cadre de Harmonie 2030, démarche collective portée par Valence Romans Agglo avec plus de 20 partenaires locaux, pour renforcer l'attractivité économique locale.

Objectif : mieux comprendre les besoins des entreprises locales en termes de mobilité ferroviaire (TGV et TER), pour que les services proposés sur le territoire soient les plus pertinents possibles.

Le collectif menant cette enquête était composé de Valence Romans Agglo, 3 clubs d'entreprises (Club Rovaltain, CEV - Collectif des Entreprises Valentinois et ERB - Entreprises Romans Bourg-de-Péage), le Medef Drôme Ardèche, Valence Romans Déplacement, la Ville de Romans, le CODEV (Comité de Développement), l'Université Grenoble Alpes, et le Département de la Drôme.

Il a pu compter sur le soutien du Réseau Entreprendre Drôme Ardèche, de la CPME 26, du Moulin Digital, de la CCI, CMA et Chambre d'Agriculture de la Drôme...

Résultats des questionnaires

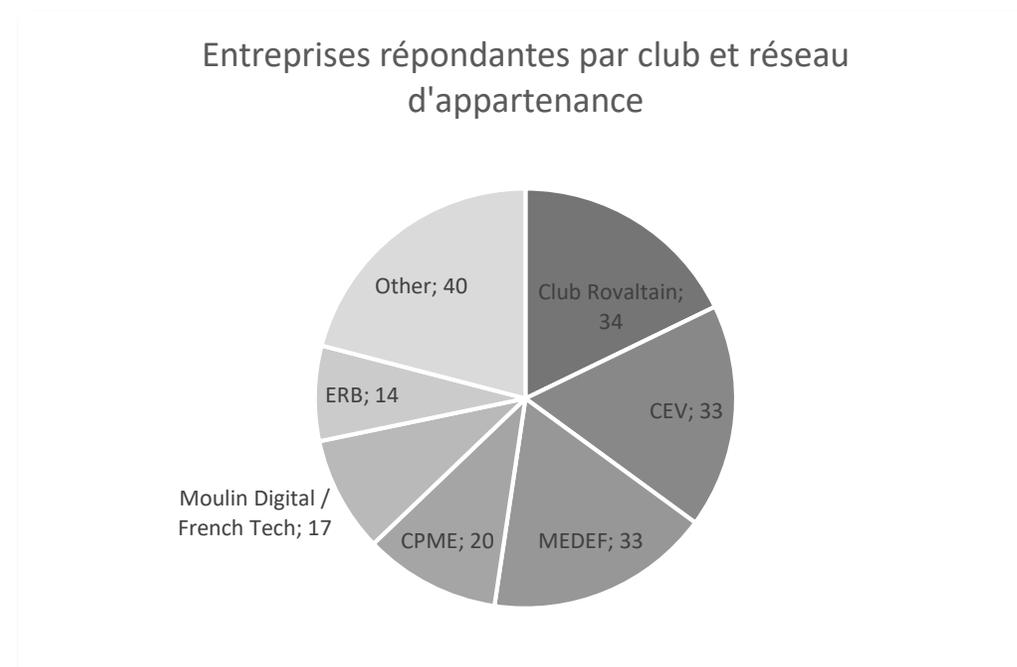
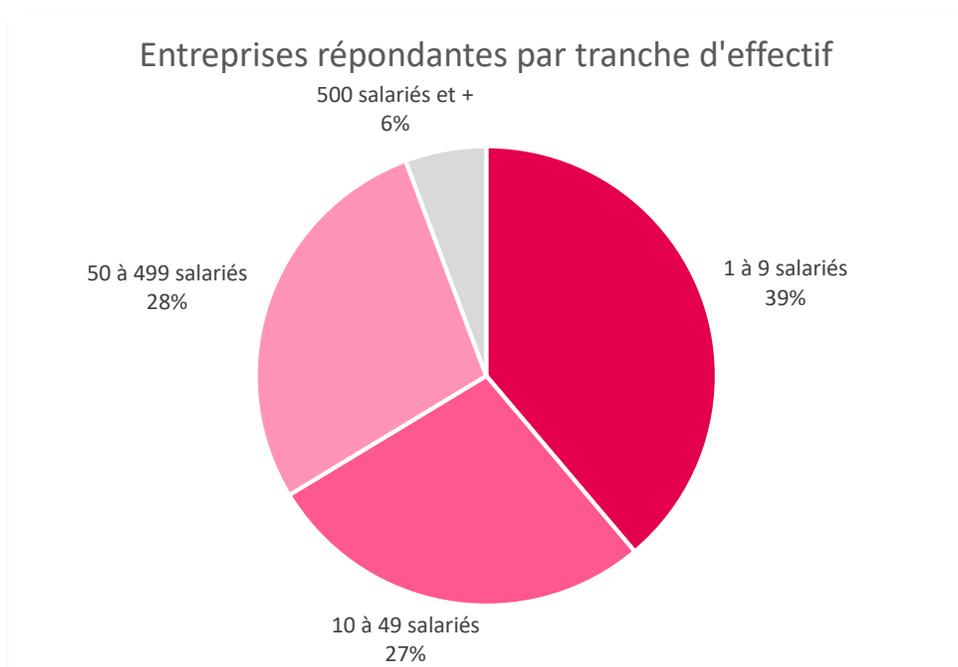
- Questionnaire employeurs : **193 réponses**
- Questionnaire salariés : **938 réponses**

1 – Résultats des questionnaires

Questionnaire employeurs

1 – Résultats des questionnaires – Entreprises / Profil

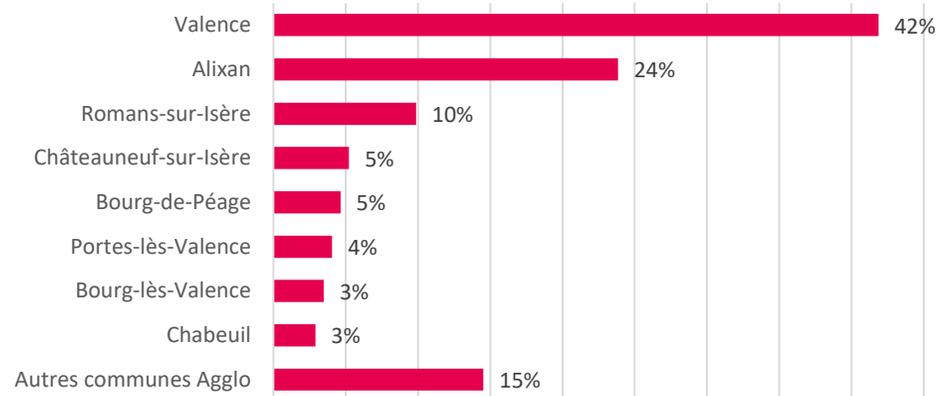
Profil des 193 entreprises répondantes :



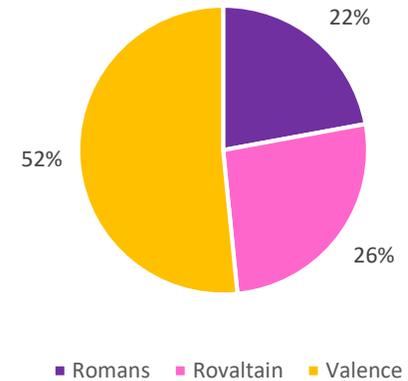
1 – Résultats des questionnaires – Entreprises / Profil

172 avec au moins un site sur l'Agglo (89%)

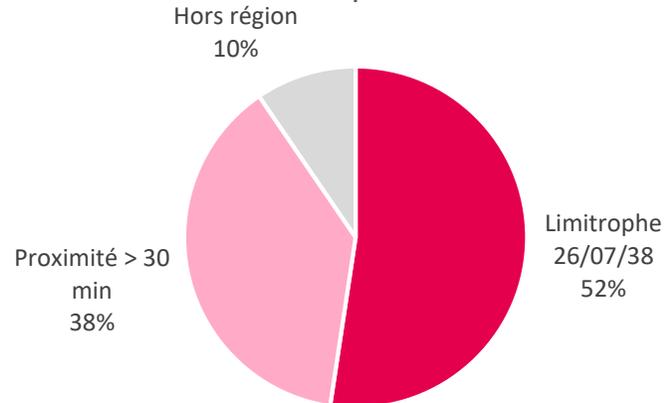
Entreprises répondantes par commune d'implantation



Entreprises répondantes situées sur l'Agglo, par zone

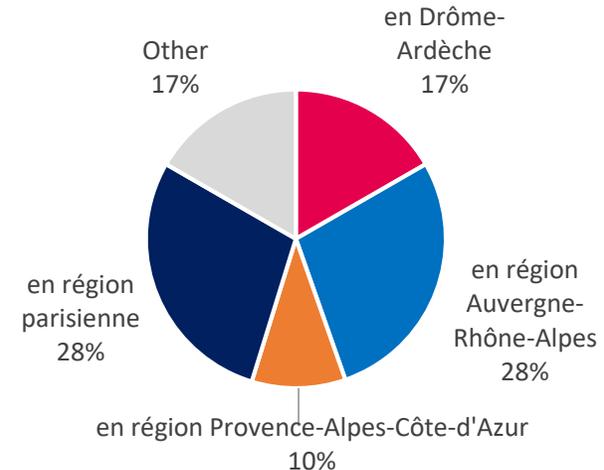


Entreprises répondantes situées hors Agglo par zone d'implantation



21 entreprises implantées hors Agglo (11%)

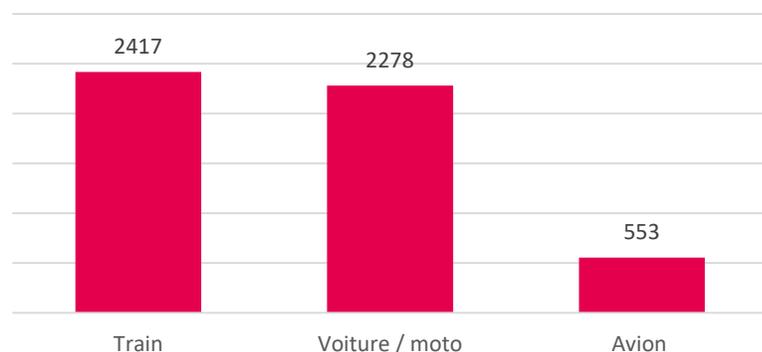
98 entreprises avec un site ailleurs en France (51%)



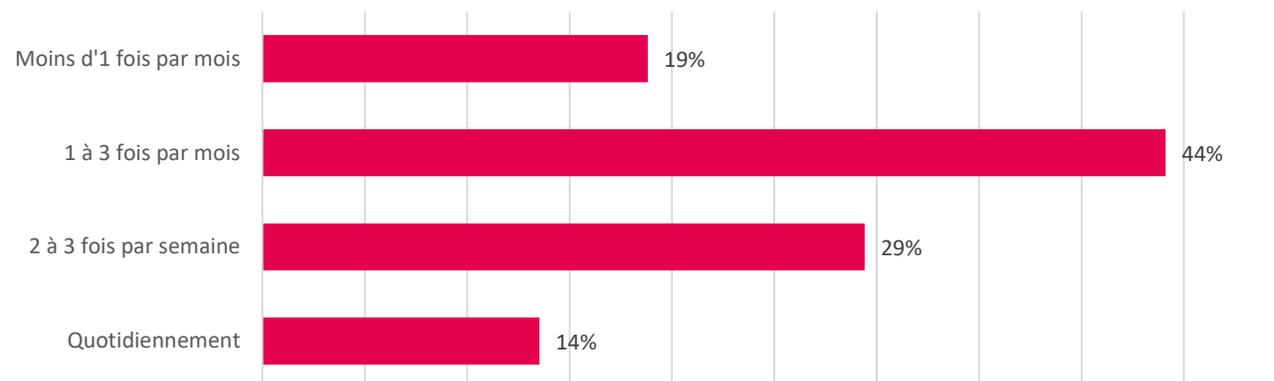
1 – Résultats des questionnaires – Entreprises / déplacements pro

170 entreprises ont des collaborateurs qui utilisent le train dans les déplacements professionnels (88%).
Cela représente **2417** salariés.

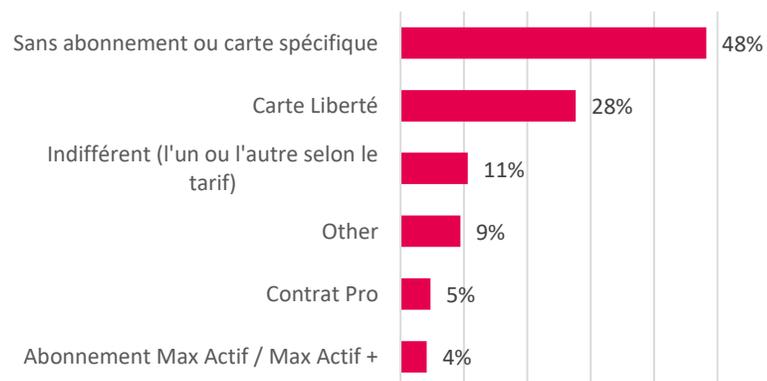
Nombre de salariés concernés, par moyen de transport



Fréquence de recours au train dans les déplacements professionnels



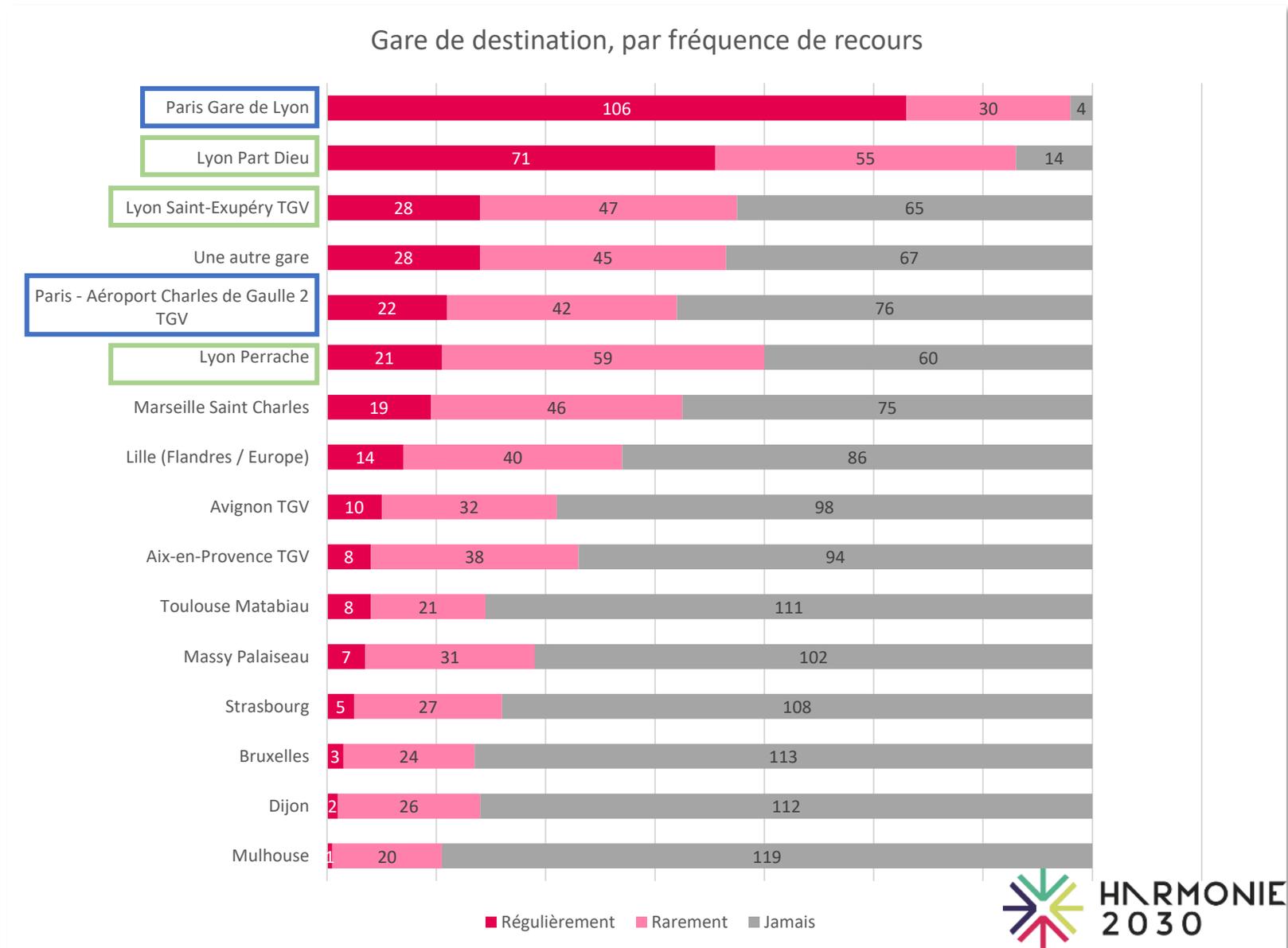
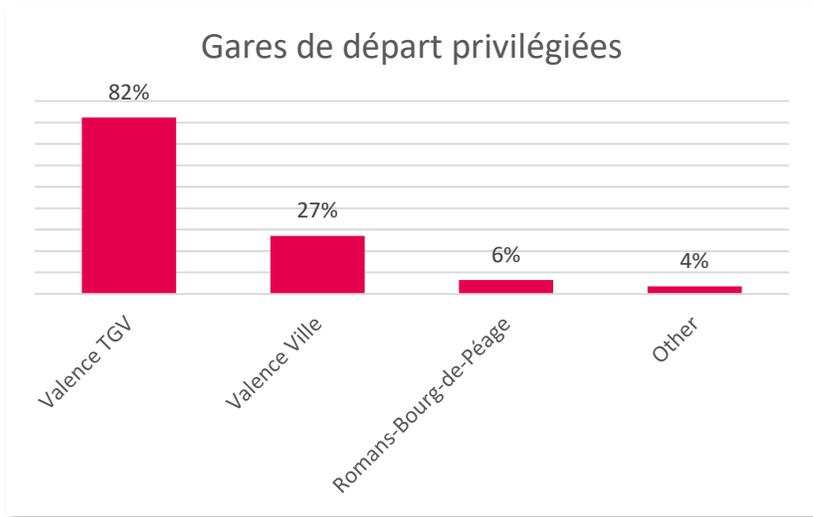
Type de tarification utilisée



Fréquence de recours au train pour les déplacements pro, par tranche d'effectif



1 – Résultats des questionnaires – Entreprises / déplacements pro

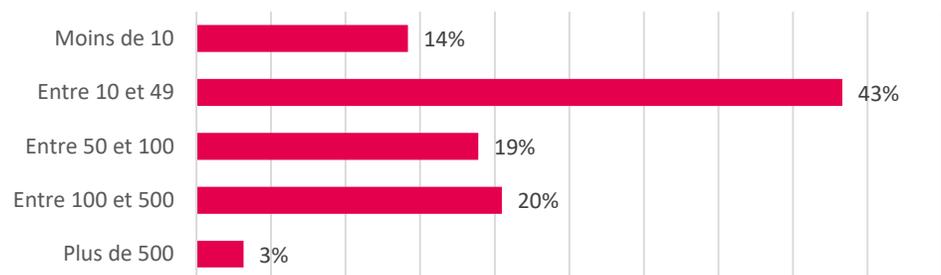


1 – Résultats des questionnaires – Entreprises / Visiteurs pro

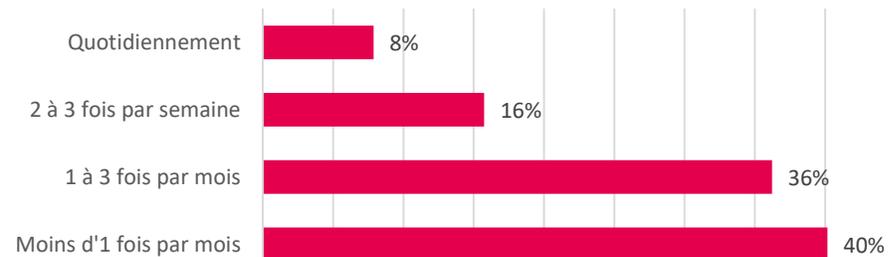
127 entreprises reçoivent des visiteurs professionnels (venant de plus de 60 km) (66%).

Elles reçoivent **entre 2 et 2500 visiteurs par an (85 en moyenne)**

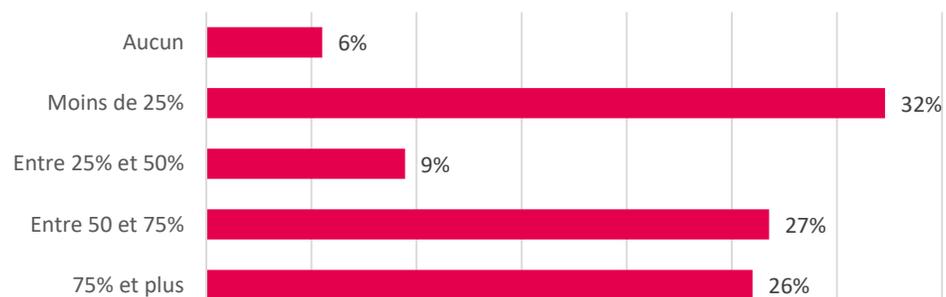
Nb moyen de visiteurs professionnels reçus par an



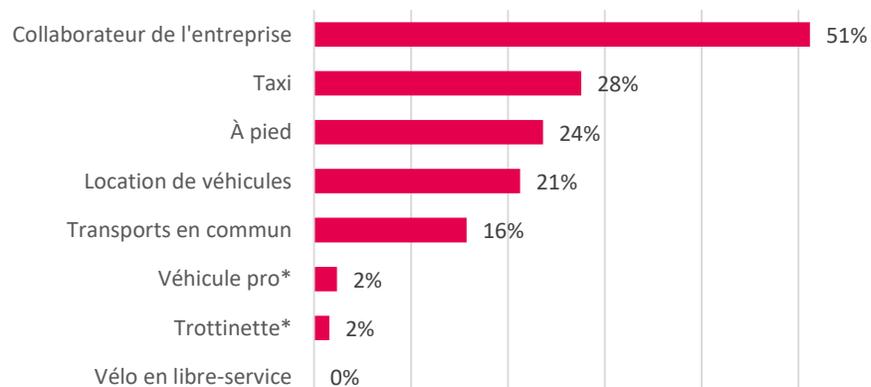
Fréquence d'accueil des visiteurs pro



%age des visiteurs pro venant en train



Moyen de transport entre gare et entreprise

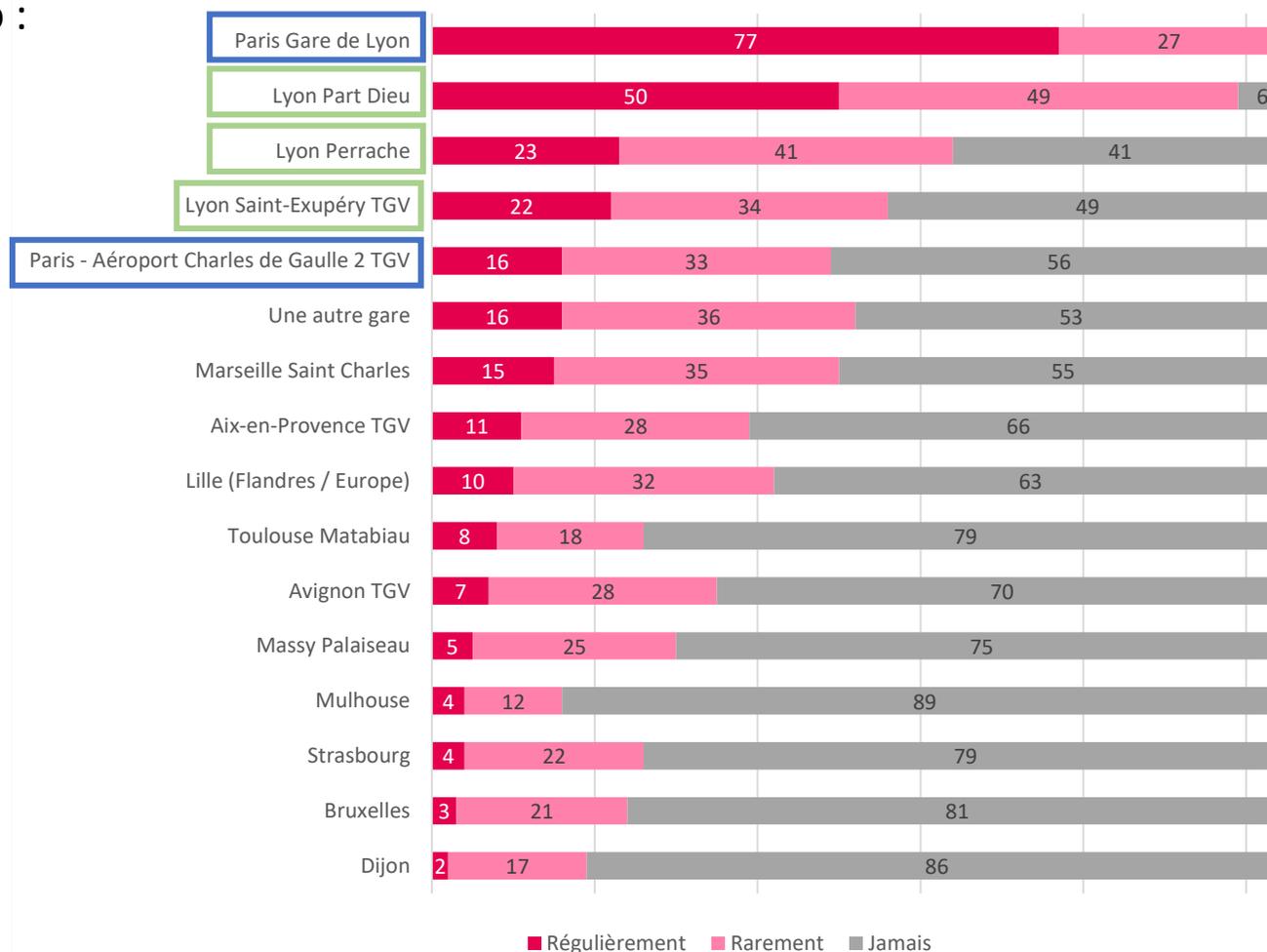


1 – Résultats des questionnaires – Entreprises / Visiteurs pro

Gares locales utilisées par les visiteurs pro :

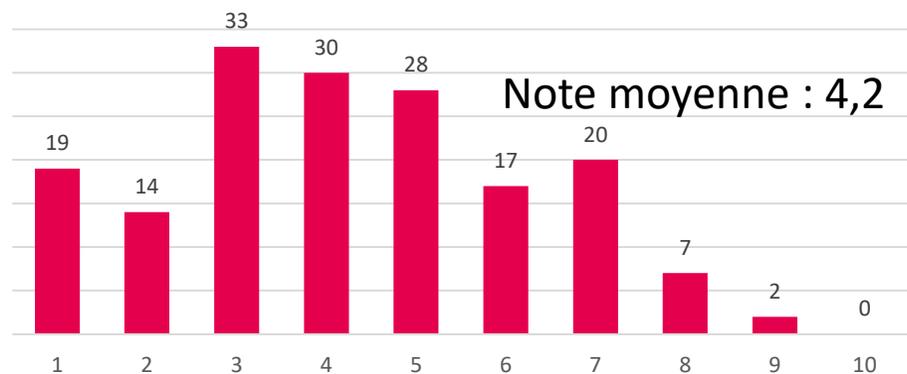
- Valence TGV : 89%
- Valence Ville : 11%

Gare d'origine des visiteurs pro, par fréquence de recours

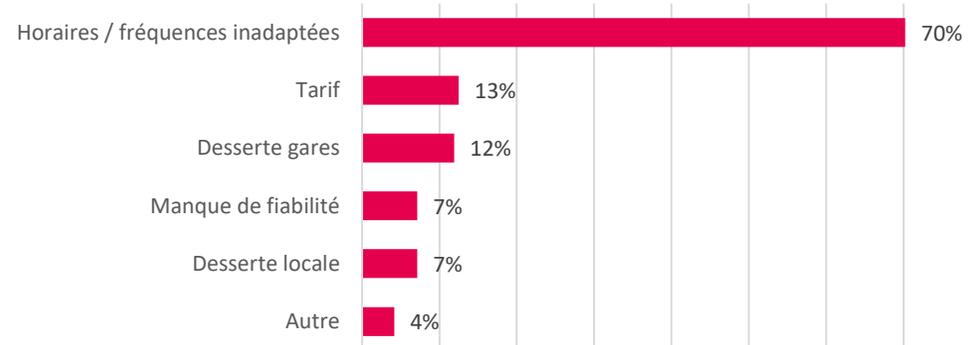


1 – Résultats des questionnaires – Entreprises / Offre SNCF

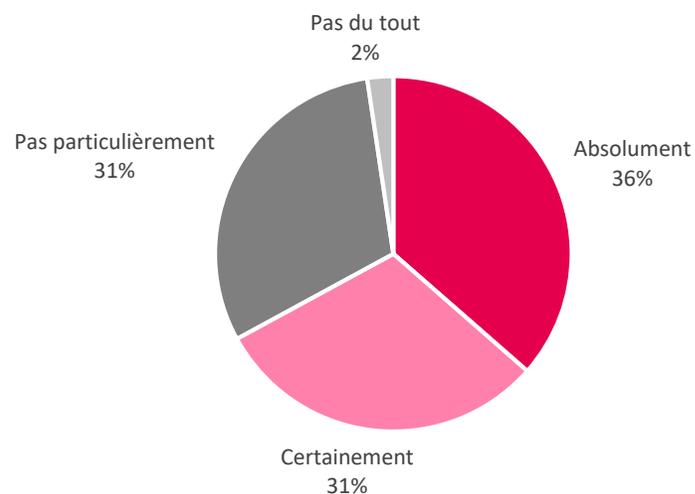
Note / 10 que les répondants accordent à l'offre actuelle de la SNCF (horaires et lignes)



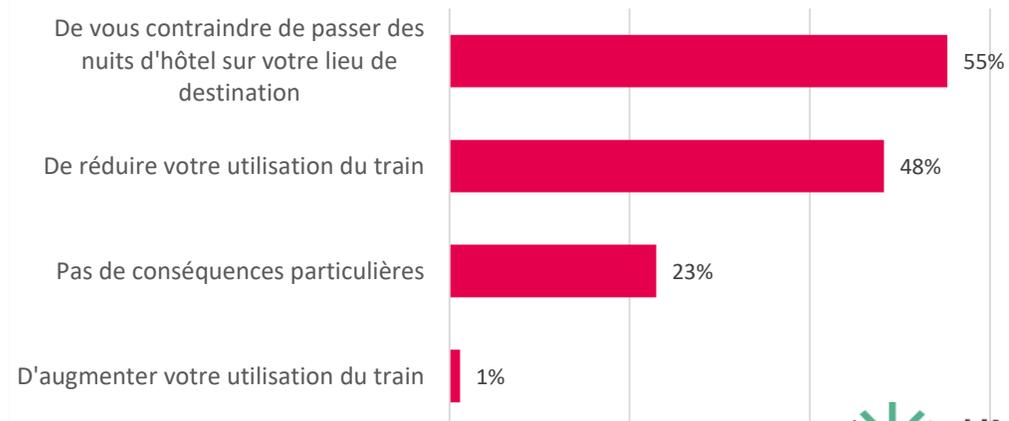
Problématiques évoquées en commentaire (en % des commentaires exprimés)



Pensez-vous que les aménagements de l'offre actuelle pourraient être un vecteur de croissance pour votre entreprise ?

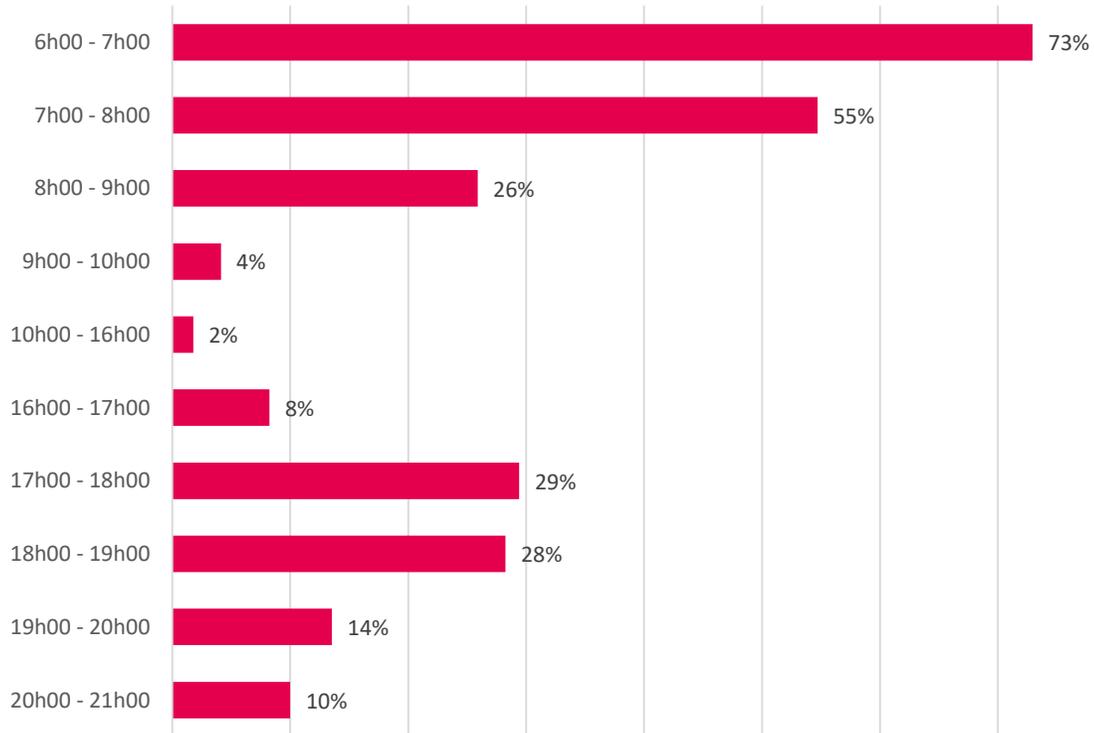


Les changements d'horaires de la SNCF du début d'année 2022 ont eu / auront pour conséquence :

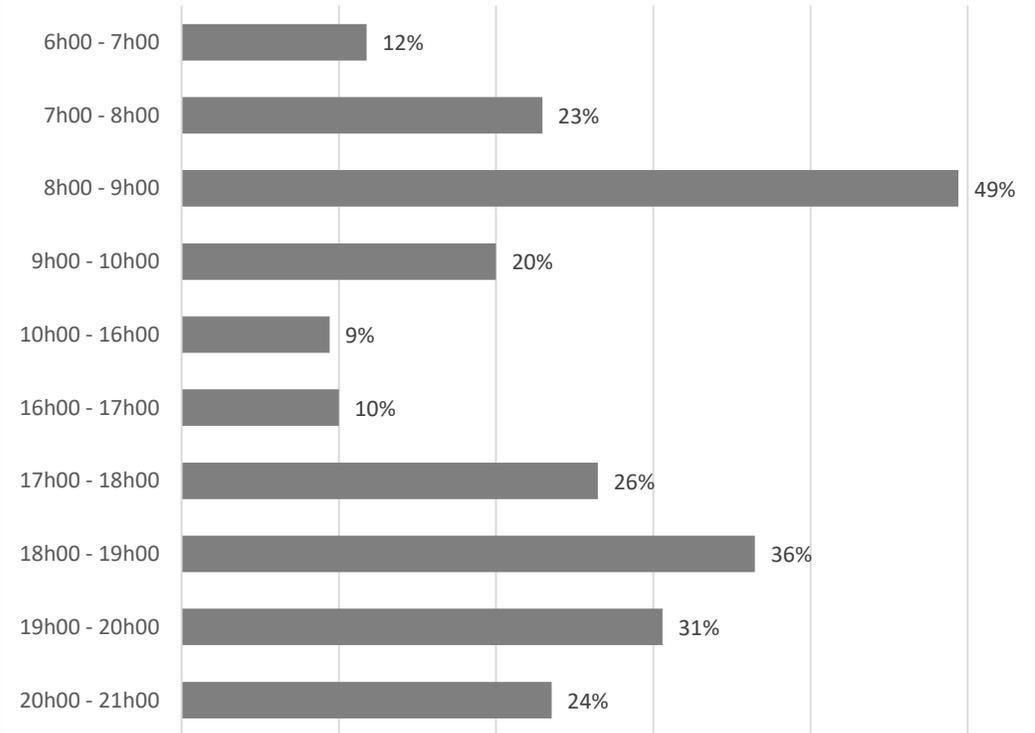


1 – Résultats des questionnaires - Entreprises

Quelle tranche horaire **au départ de Valence** serait la plus utile pour vous et vos visiteurs ?
(en % de réponses à la question)



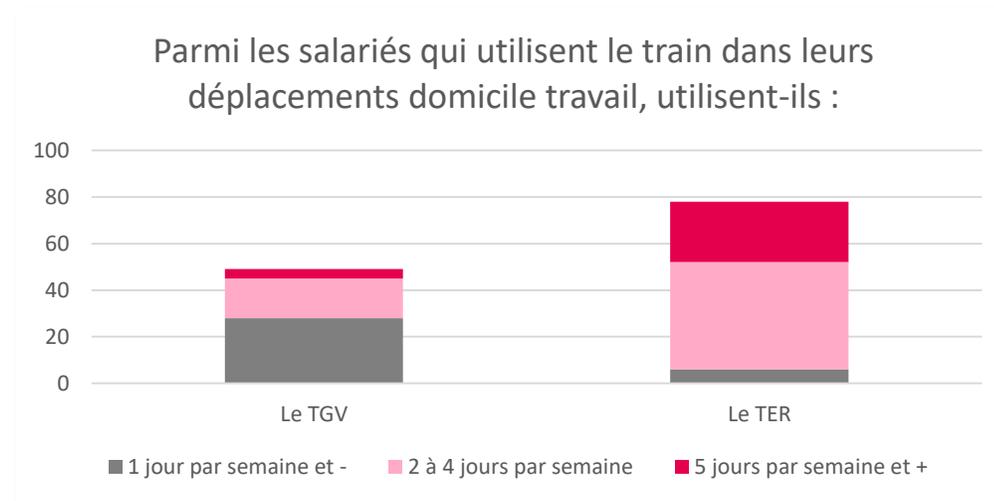
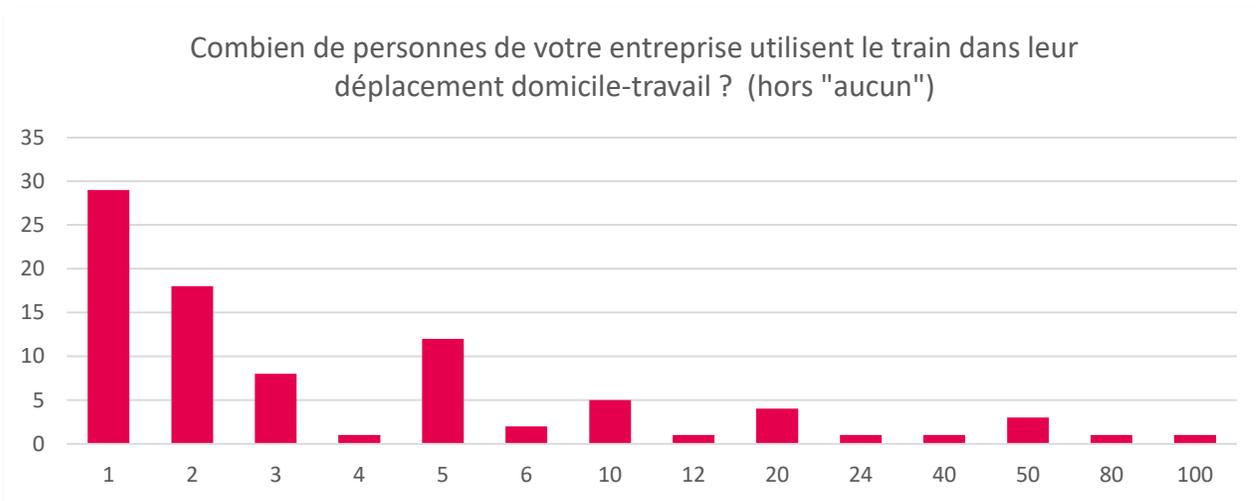
Quelle tranche horaire **à l'arrivée à Valence** serait la plus utile pour vous et vos visiteurs ?
(en % de réponses à la question)



1 – Résultats des questionnaires – Entreprises / Domicile - travail

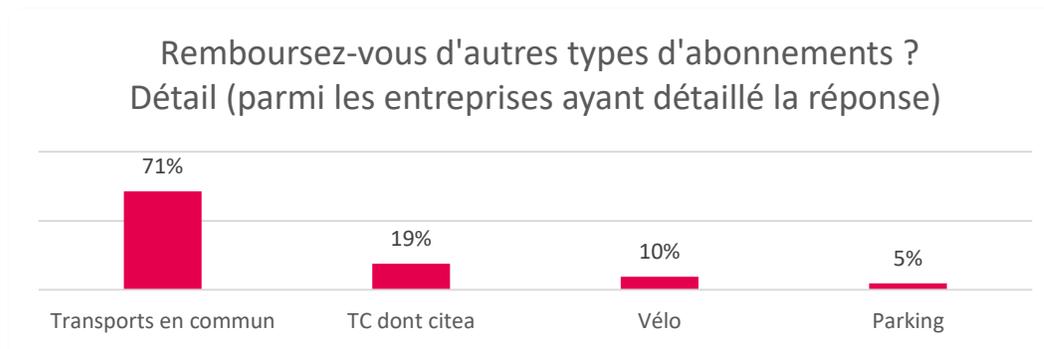
87 entreprises ont des salariés qui utilisent le train pour leurs déplacements domicile – travail (45%).

Cela représente 701 personnes (**8 en moyenne**)



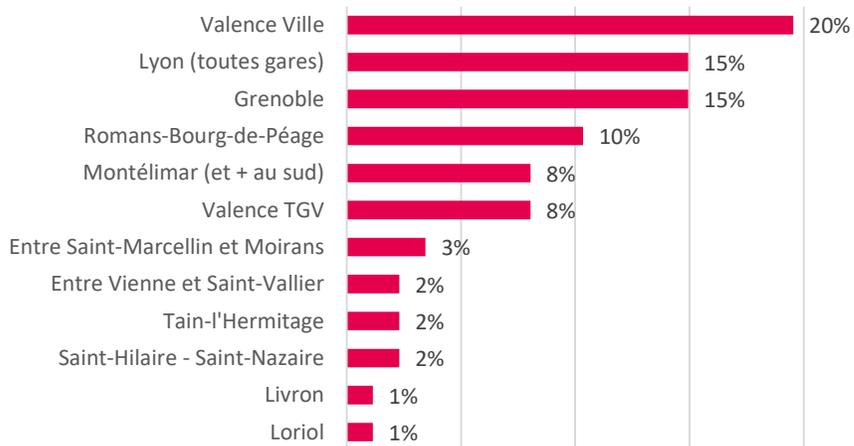
64 entreprises prennent en charge des abonnements (soit 74% des entreprises ayant des salariés qui viennent en train)

21 remboursent d'autres types d'abonnements :

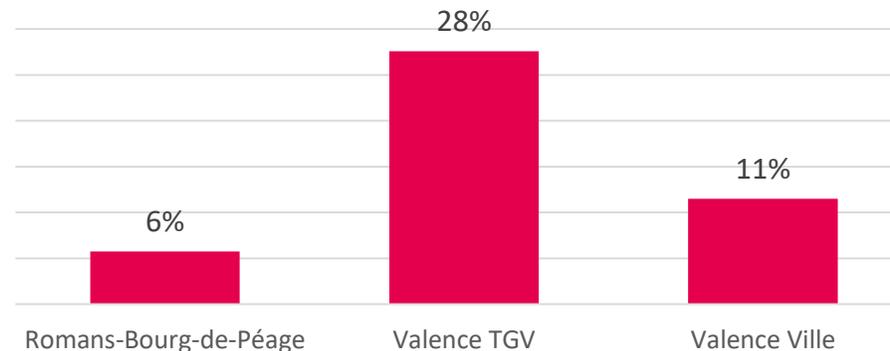


1 – Résultats des questionnaires - Entreprises / Domicile - travail

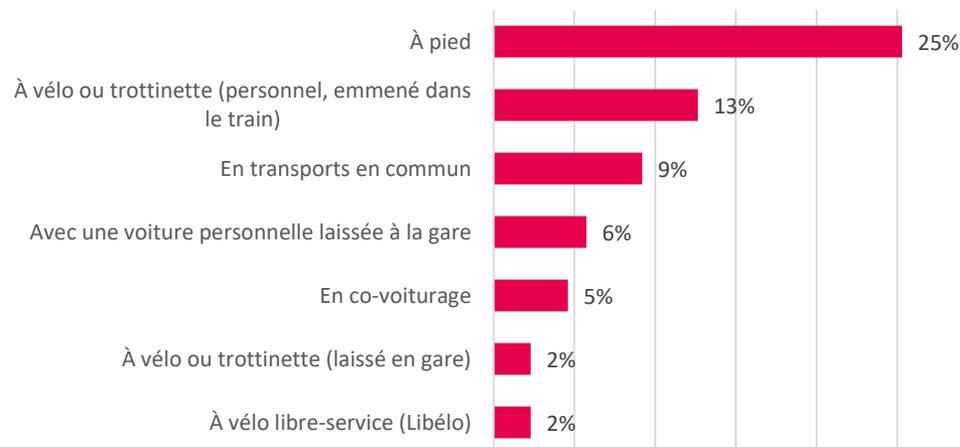
Savez-vous de quelle gare vos salariés partent ?



Quelle gare d'arrivée ?

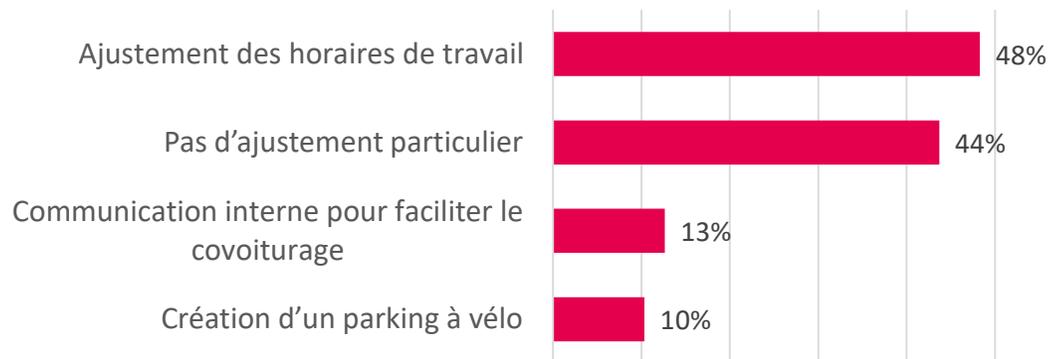


Comment ces personnes font-elles le dernier km ?

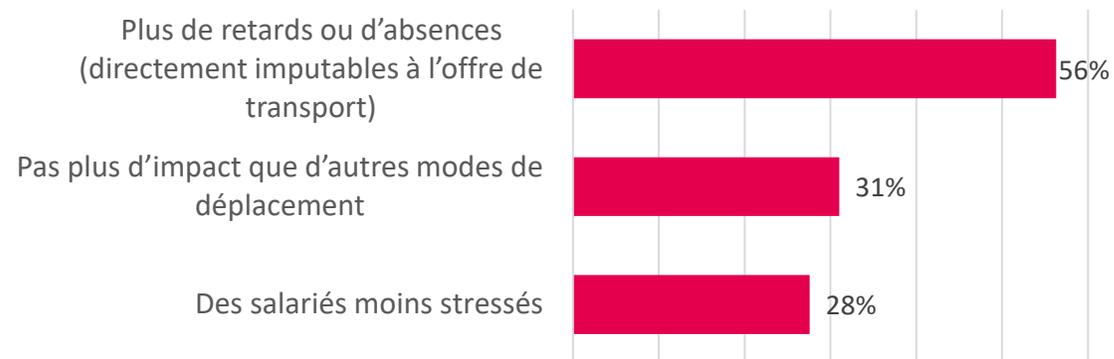


1 – Résultats des questionnaires – Entreprises / Domicile - travail

L'usage du train par vos salariés dans leurs déplacements domicile-travail a-t'il nécessité des ajustements côté entreprise ?



Pour votre entreprise, y a-t'il un impact positif ou négatif lorsque vos salariés se déplacent en train pour venir travailler ?



2 – Résultats des questionnaires

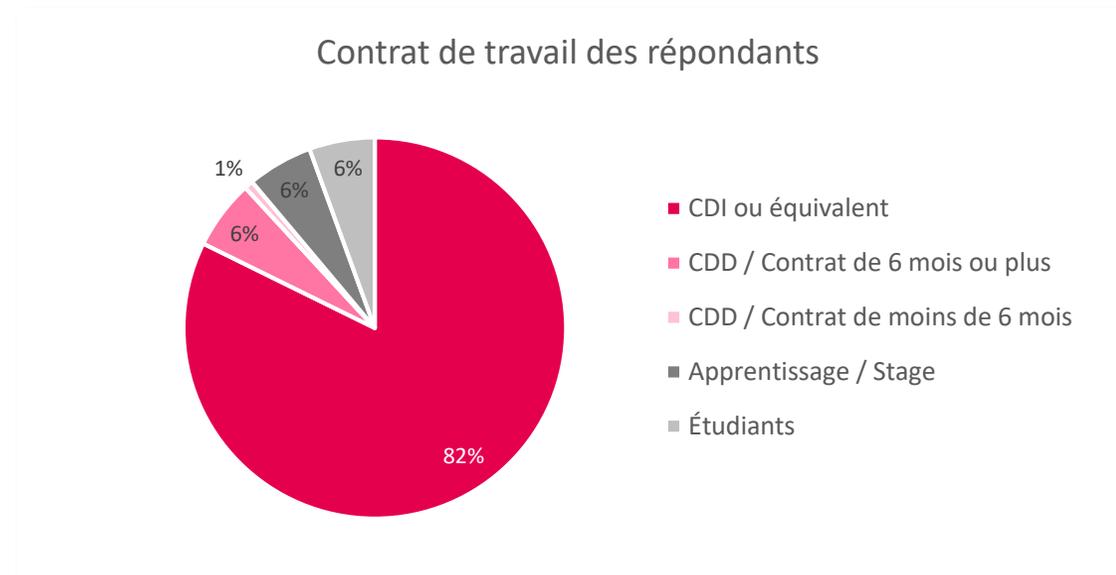
Questionnaire salariés

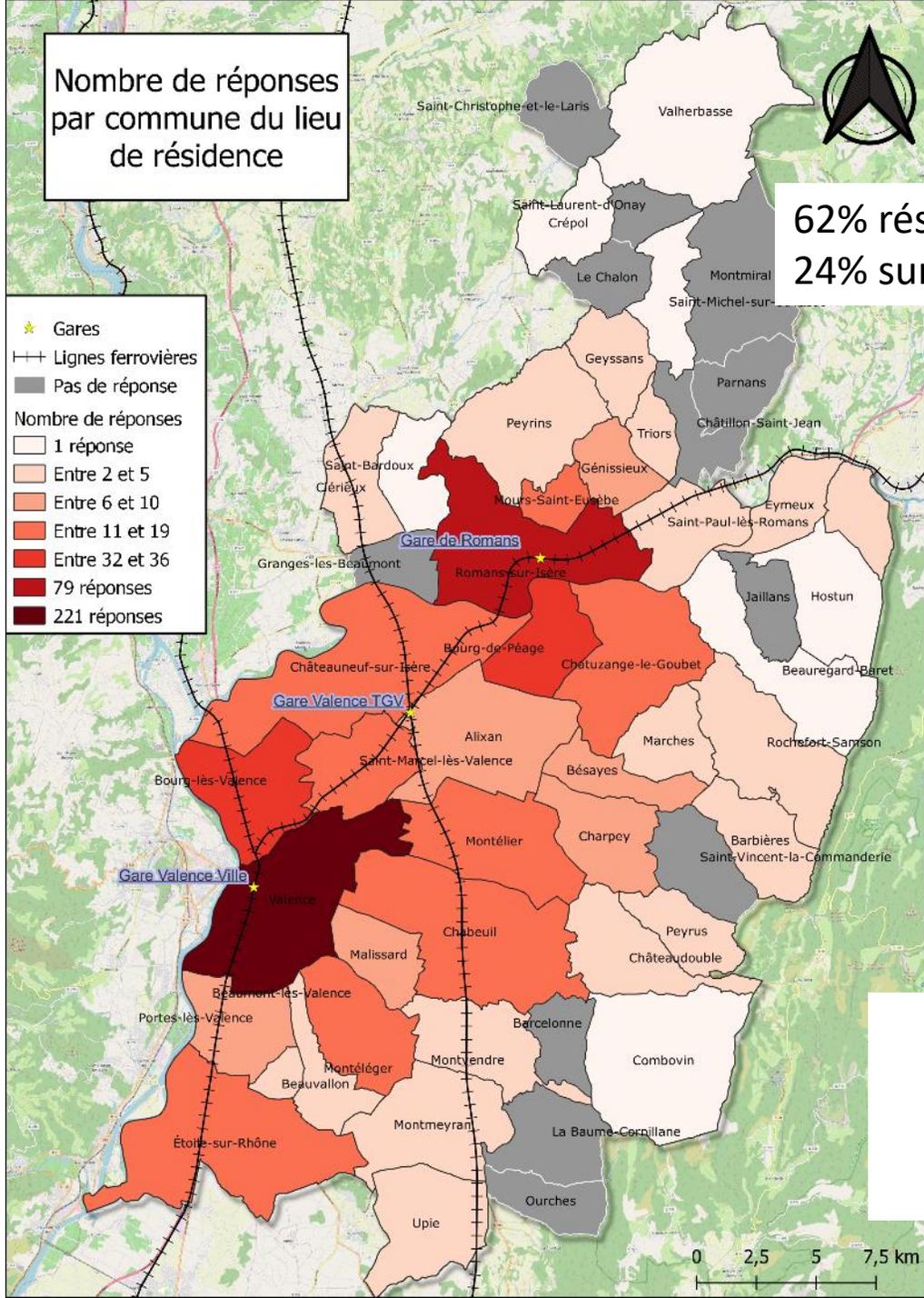
2 – Résultats des questionnaires – Salariés / Profil

938 salariés ont répondu au questionnaire.

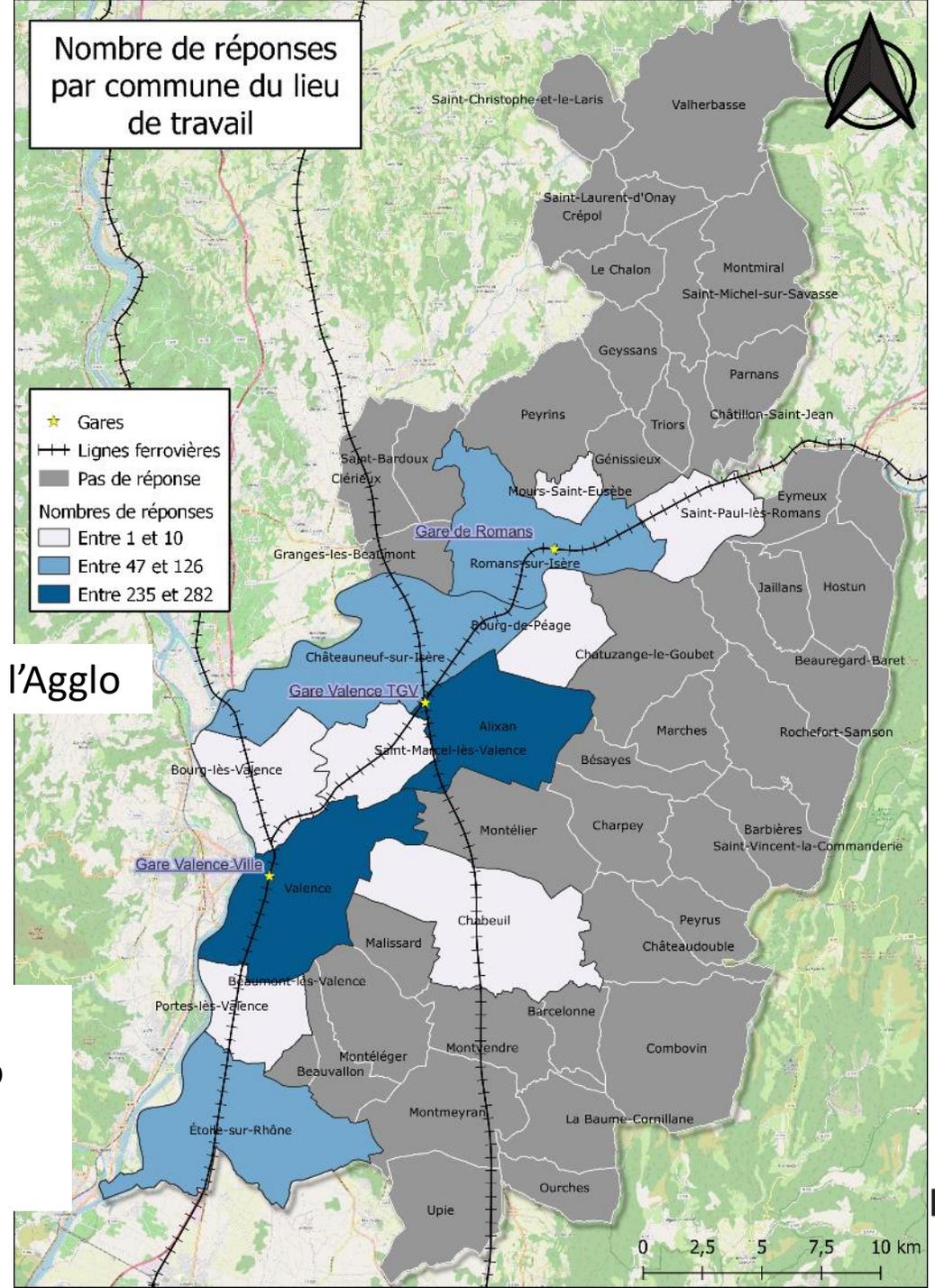
89% sont en emploi (11 % étudiants ou en apprentissage / stage)

213 ont plusieurs lieux de travail (23%)





62% résident sur l'Agglo
24% sur un EPCI limitrophe

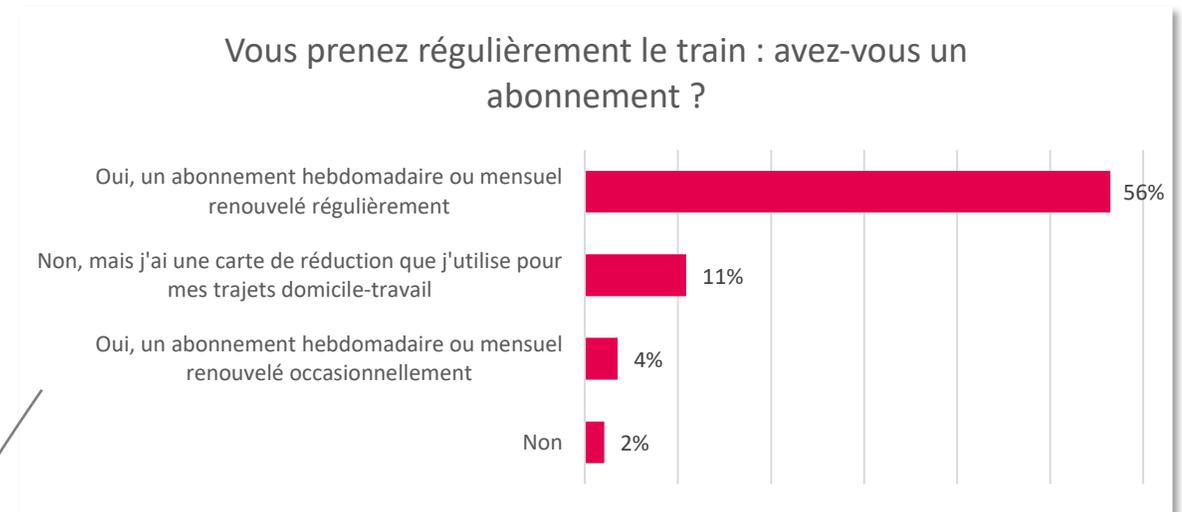
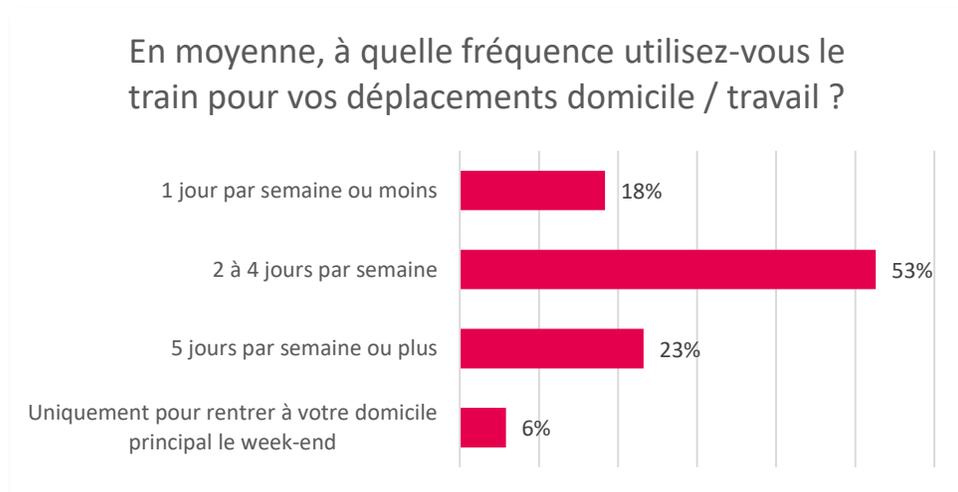


84% travaillent sur l'Agglo

61 personnes transitent par l'Agglo (sans y vivre ni y travailler)

2 – Résultats des questionnaires – Salariés / Trajets

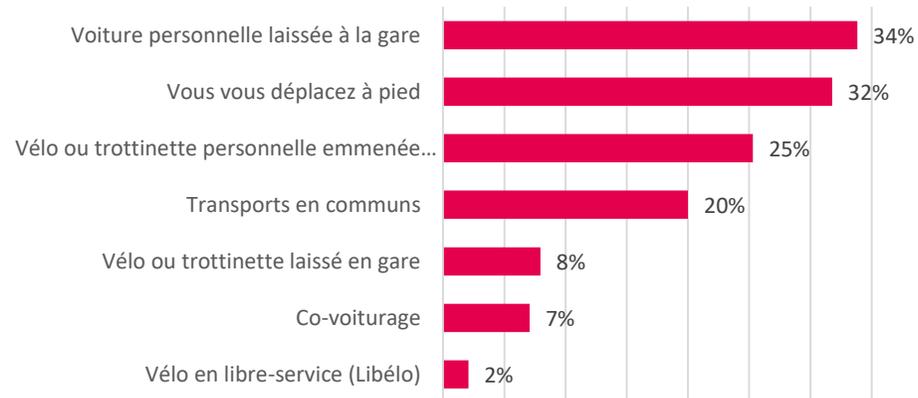
Seuls **340** salariés réalisent des déplacements domicile-travail en train (36% du total).
Parmi eux, **74%** utilisent le TER, **36%** le TGV.



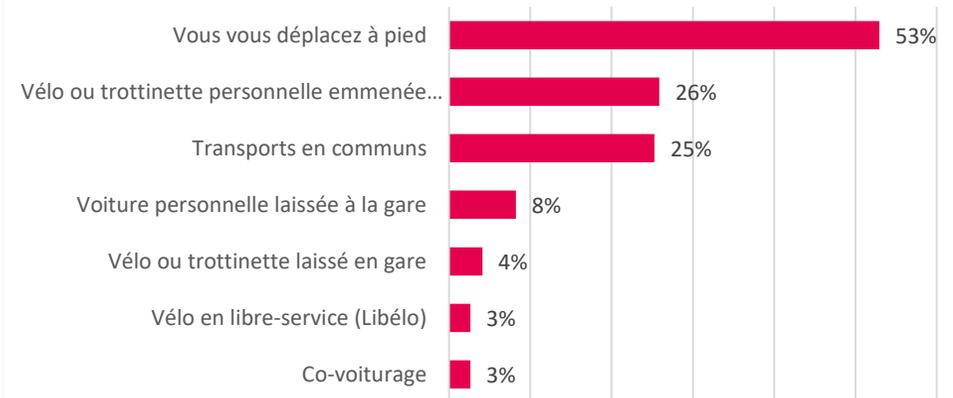
Pour 96% des salariés ayant un abonnement, ce dernier est pris en charge par leur employeur.

2 – Résultats des questionnaires – Salariés / Trajets

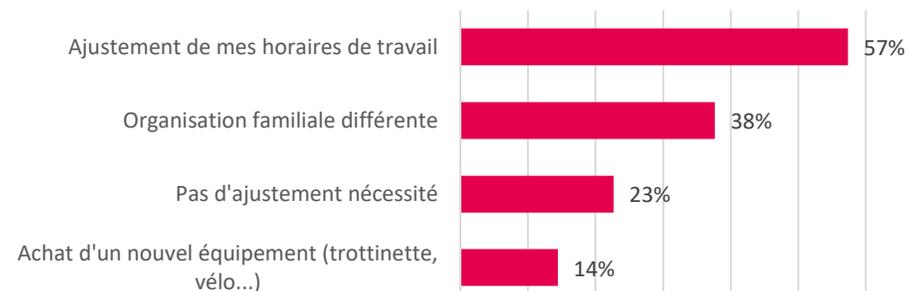
Pour faire le trajet entre votre DOMICILE et la gare, quel(s) moyen(s) de transport utilisez-vous ?



Pour faire le trajet entre votre TRAVAIL et la gare, quels moyens de transport utilisez-vous ?

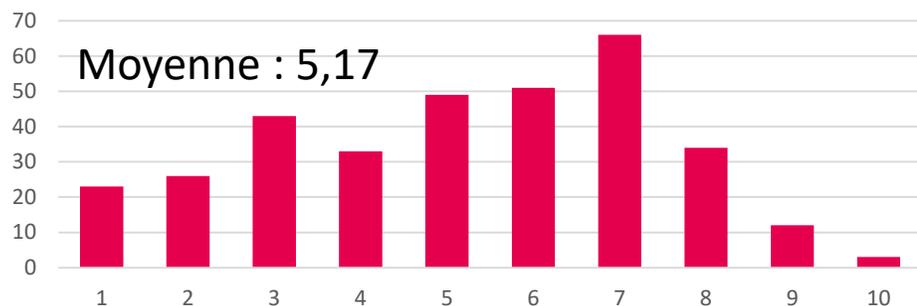


Ces modes de déplacement ont-ils nécessité des ajustements pour vous ?

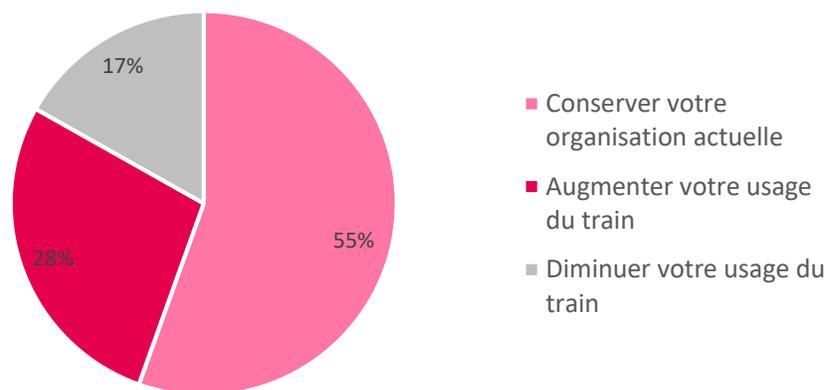


2 – Résultats des questionnaires – Salariés / Trajets

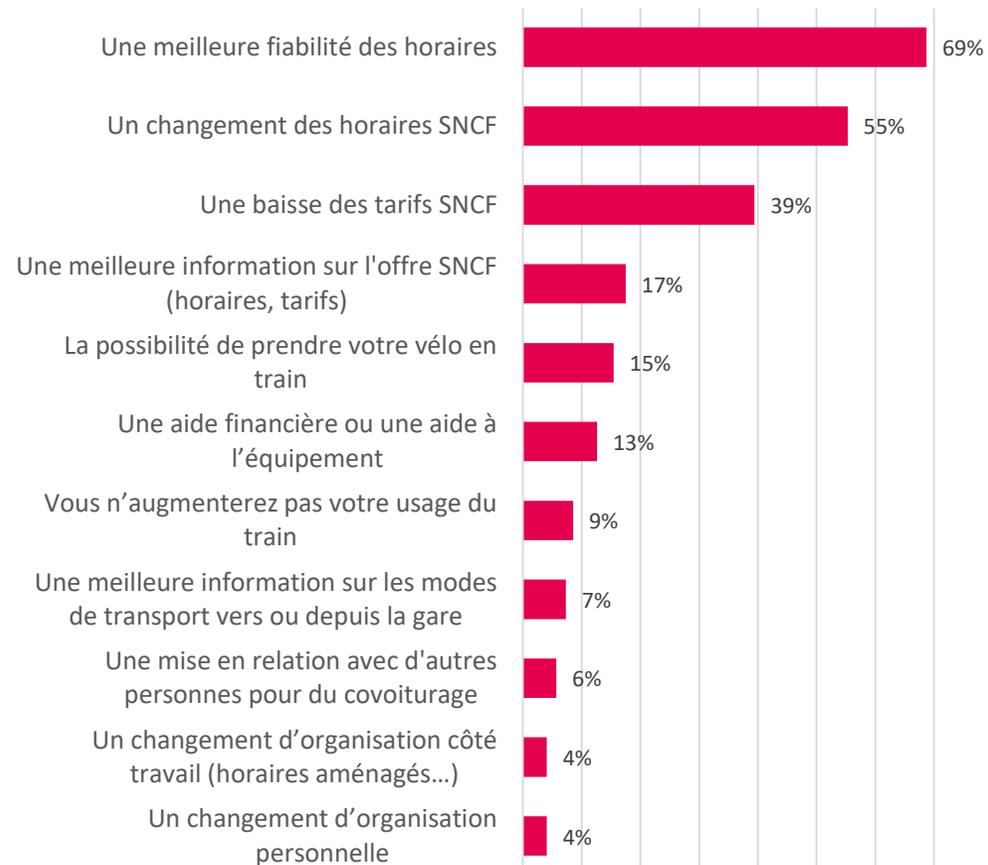
Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant vos trajets domicile-travail en train ?



A l'avenir, vous pensez :



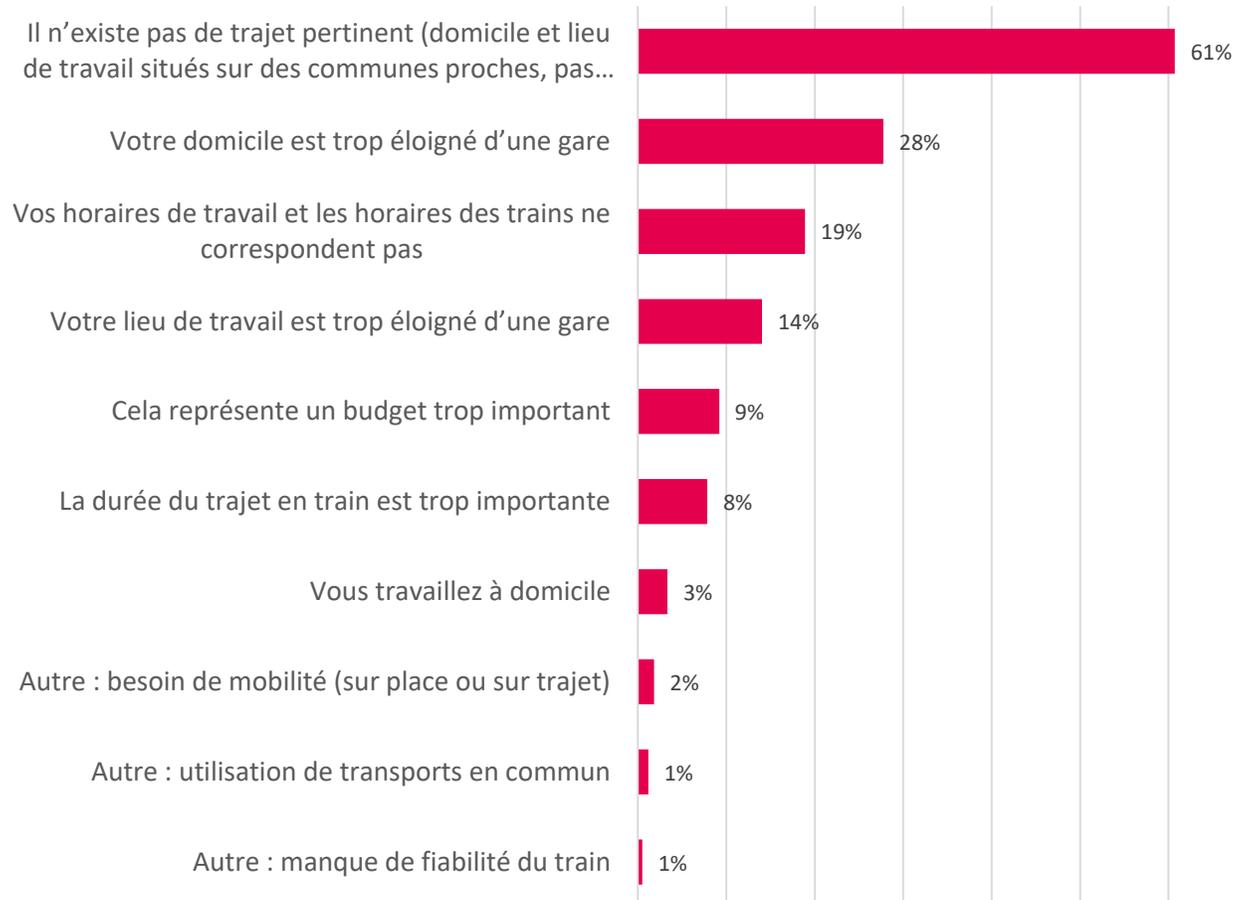
Pour augmenter/conservé votre usage du train, vous auriez besoin de...



2 – Résultats des questionnaires - Salariés ne prenant pas le train

598 salariés n'utilisent pas le train pour leurs déplacements domicile-travail (**64% du total**).

Si non, pourquoi ?



57% d'entre eux seraient disposés à prendre plus le train, aux conditions suivantes :

A quelles conditions seriez-vous disposé à utiliser plus le train ?

