



**Mercredi 25 mai 2020**  
Communiqué de presse

## Les médiathèques passent au drive

Ce mardi 19 mai, les médiathèques La Passerelle à Bourg-lès-Valence et Simone de Beauvoir à Romans-sur-Isère ont rouvert en mode drive-piétons, offrant ainsi aux habitants une solution pour rendre et récupérer livres, revues, cd, dvd et jeux vidéo. Huit autres médiathèques de l'Agglo rouvriront à partir du 26 mai : Beaumont-lès-Valence, Chabeuil, Châteauneuf-sur-Isère, Etoile-sur-Rhône, Mours-Saint-Eusèbe, Portes-lès-Valence, Valence Sud et Valence Fontbarlettes.

Concrètement, il suffit de choisir et réserver les documents sur [mediatheques.valenceromansagglo.fr](https://mediatheques.valenceromansagglo.fr), par mail ou par téléphone\*. La médiathèque rappelle la personne pour lui proposer un rendez-vous où elle pourra venir récupérer ses documents, sur un créneau de 30 min. Le prêt est enregistré sur son compte et les documents, 6 documents maximum par carte, sont préparés par les équipes de l'Agglo dans le respect des règles sanitaires. Le retour des documents peut également se faire au drive lors du retrait ou via les boîtes de retour mises à disposition dans les médiathèques (pour La Passerelle, le retour se fait exclusivement par le drive).

Sur place, l'utilisateur doit se présenter avec son propre sac et porter un masque. Toutes les conditions sanitaires nécessaires sont mises en place pour la sécurité de chacun : distance physique, gel hydroalcoolique et masques pour les agents ainsi qu'une mise en quarantaine des documents de 10 jours.

\* Livres, cd, dvd et revues peuvent être réservés parmi les documents disponibles dans la médiathèque choisie. Les bibliothécaires sont à l'écoute des utilisateurs, par téléphone ou par mail, pour les conseiller dans leurs choix.

### Le drive-piétons, un nouveau service à tester !

Le drive est accessible uniquement aux adhérents. Mais, bonne nouvelle, il est possible d'adhérer en ligne sur [mediatheques.valenceromansagglo.fr/bibenligne](https://mediatheques.valenceromansagglo.fr/bibenligne). Une fois inscrit, l'adhérent reçoit par mail un numéro de carte et un mot de passe qui lui permettent de réserver ses documents en ligne. Une procédure simple et rapide avec un règlement différé.

Comme tout nouveau service, le drive des médiathèques a besoin d'une phase de test pour trouver le bon tempo. Dans un premier temps, il faut faire preuve de patience pour obtenir un rendez-vous ou récupérer les documents, d'autant plus que la demande est forte. Cependant, les équipes de l'Agglo font leur maximum pour satisfaire chacun.

Tous les horaires des drives disponibles sur [mediatheques.valenceromansagglo.fr](https://mediatheques.valenceromansagglo.fr)

#### Contact presse

Herveline Réhault | 06 95 00 63 92 | [herveline.rehault@valenceromansagglo.fr](mailto:herveline.rehault@valenceromansagglo.fr) | [valenceromansagglo.fr](https://valenceromansagglo.fr)  

## Des espaces numériques open

Autre bonne nouvelle, les espaces numériques rouvrent aussi à partir du mardi 26 mai à La Passerelle et à Simone de Beauvoir et, dès le 2 juin, à Chabeuil, Etoile-sur-Rhône, Portes-lès-Valence, Valence Sud et Valence Fontbarlettes. Les postes informatiques sont accessibles sur rendez-vous, sur des plages horaires de 45 minutes. Priorité aux démarches administratives, mails, recherche emploi, travail scolaire, etc. (hors loisirs).

Là encore, toutes les conditions sanitaires nécessaires seront mises en place pour la sécurité de tous : distance entre les postes et les personnes, désinfection des espaces et du matériel informatique entre chaque utilisation, mise à disposition de gel hydro alcoolique. Le port du masque est obligatoire pour bénéficier de ce service.



### Contact presse

Herveline Réhault | 06 95 00 63 92 | [herveline.rehault@valenceromansagglo.fr](mailto:herveline.rehault@valenceromansagglo.fr) | [valenceromansagglo.fr](http://valenceromansagglo.fr)  